

横須賀老人ホーム 居宅介護支援 重要事項説明書

平成 21 年 4 月 1 日現在

1 法人の概要

法人の名称	神奈川県社会福祉事業団
法人の所在地	横須賀市野比5 - 5 - 6
法人の種別	社会福祉法人
代表者の氏名	理事長 芦 澤 敏 夫
電話番号	046 - 848 - 1761

2 施設概要

事業所名	横須賀老人ホーム
所在地	横須賀市野比5 - 5 - 6
事業者指定番号	神奈川県 1471900231号
連絡先	046 - 848 - 1761
サービス提供地域	横須賀・三浦地区

3 事業の目的と運営の方針

事業の目的	当事業所は、ご利用者が可能な限り居宅においてその有する能力に応じて、自立した生活を営むために必要な居宅サービスが適切に利用できるよう、居宅サービス計画を作成するとともに、当該計画に基づいて適切なサービス提供が確保されるよう他事業者等との連絡調整その他の便宜を提供します。
方針	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者の意思及び人格を尊重し、常にご利用者の立場にたつてサービスを提供するよう努めます。 ・地域やご家族との結びつきを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設、その他の保健医療サービス 又は福祉サービスを提供する機関、団体との綿密な連携に努めます。

4 職員体制

別紙のとおりです。

5 サービス提供時間

原則として、月曜～金曜日の午前8:30～午後5:00までとなっています。(緊急の場合等は、上記時間外でも受け付けます。電話等でご連絡ください。)

6 利用料

利用料は不要です。ただし、保険給付の制限を受けている場合や一定の条件を超えるときは必要となる場合があります。

7 個人情報の使用について

個人情報の使用については、別に定める「個人情報使用同意書」に記入されている事業者等に対して、ご利用者への円滑なサービスを提供するために実施されるサービス担当者会議、介護支援専門員及びサービス担当者事業者等との連絡調整等において必要な場合のみ使用します。

8 苦情等申立窓口

当事業所ご相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> ・当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。 担 当 横須賀老人ホーム 苦情処理担当 副所長 小泉 邦雄 電話番号 046 - 848 - 1761 FAX番号 046 - 848 - 6866 ・ ご意見箱をホーム内に設置してあります。
-----------	---

第三者委員の相談窓口	・社会福祉法人神奈川県社会福祉事業団苦情解決規程により苦情申出ができます。 ・第三者委員については当事業所ロビーに掲示があります。
その他	・当施設以外に、ご利用者の居宅サービス計画を作成した居宅介護支援事業者あるいは市町村の相談・苦情窓口等でも受け付けています。

相談・苦情の内容に応じて、次の機関でも受け付けています。

・要介護認定等の市町村の処分に不服がある場合及びサービスについて苦情、相談がある場合

当 該 市 町 村

・要介護者等のサービスについて苦情、相談がある場合

神奈川県国民健康保険団体連合会 (国保連)	所在地	横浜市西区楠町27-1
	電話番号	045-329-3447

平成 年 月 日

サービス契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明しました。

<事業者> 住 所 横須賀市野比5-5-6 電 話 046-848-1761

事業者 横須賀老人ホーム 居宅介護支援

説明者 印

サービス契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項の交付・説明を受け、同意しました。

<利用者> 住 所 電 話

氏 名 印

<署名代行人> 住 所 電 話

氏 名 印

利用者との続柄

<立会人> 住 所 電 話

氏 名 印

利用者との続柄

別紙

職員体制

職 種	人 員
管 理 者	1 名 (常勤 1 名、非常勤 名)
介護支援専門員	2 名 (常勤 2 名、非常勤 名)